## **Levantamento de Requisitos**

### **Requisitos Funcionais (RF)**

**RF001 -** O sistema deve permitir que o **cliente** crie uma conta fornecendo e-mail, senha, telefone, CPF e nome completo.

**RF002 -** O sistema deve permitir que o **cliente** visualize e edite seus dados cadastrais (e-mail, telefone, CPF, nome completo).

**RF003 -** O sistema deve permitir que o **fornecedor** cadastre seu estabelecimento fornecendo CNPJ, nome do estabelecimento, endereço completo, e-mail, senha e descrição.

**RF004 -** O sistema deve permitir que o **fornecedor** visualize e edite os dados cadastrais do seu estabelecimento.

**RF005 -** O sistema deve permitir que o **fornecedor** cadastre produtos em seu cardápio/catálogo, incluindo nome, descrição, preço, categoria e imagem.

**RF006 -** O sistema deve permitir que o **fornecedor** edite informações de produtos existentes.

**RF007 -** O sistema deve permitir que o **fornecedor** ative ou desative produtos no cardápio/catálogo.

**RF008 -** O sistema deve permitir que o **cliente** pesquise estabelecimentos por nome, categoria ou localização.

**RF009 -** O sistema deve exibir resultados da pesquisa de estabelecimentos de forma clara e organizada.

**RF010 -** O sistema deve permitir que o **cliente** visualize o catálogo de produtos de um fornecedor selecionado.

**RF011 -** O sistema deve permitir que o **cliente** adicione produtos ao carrinho de compras.

**RF012 -** O sistema deve permitir que o **cliente** remova produtos do carrinho de compras.

**RF013 -** O sistema deve permitir que o **cliente** finalize o pedido, selecionando o método de pagamento.

**RF014 -** O sistema deve permitir que o **cliente** acompanhe o status do seu pedido em tempo real (pendente, confirmado, preparando, pronto, em entrega, entregue ou cancelado).

**RF015 -** O sistema deve permitir que o **cliente** cancele um pedido dentro de um período de tempo predefinido (se aplicável, e pode ser uma regra de negócio).

**RF016 -** O sistema deve notificar o **fornecedor** sobre novos pedidos recebidos.

**RF017 -** O sistema deve permitir que o **fornecedor** visualize os detalhes de cada pedido.

**RF018 -** O sistema deve permitir que o **fornecedor** atualize o status do pedido (confirmado, preparando, pronto, em entrega, entregue ou cancelado).

**RF019 -** O sistema deve permitir o pagamento do pedido via dinheiro, cartão de crédito/débito ou PIX.

**RF020 -** O sistema deve calcular o valor da entrega com base na distância entre o fornecedor e o cliente.

**RF021 -** O sistema deve permitir que o **cliente** avalie a empresa (fornecedor) e o serviço após a conclusão do pedido.

**RF022 -** O sistema deve permitir que o **cliente** envie observações adicionais no feedback.

**RF023 -** O sistema deve gerar relatórios de vendas para os fornecedores, incluindo informações sobre pedidos, produtos vendidos e valores.

**RF024 -** O sistema deve gerar relatórios de entregas realizadas para os fornecedores.

**RF025 -** O sistema deve gerar relatórios de acesso de usuários para o administrador, incluindo código do usuário, nome do usuário, data e hora de acesso.

**RF026 -** O sistema deve gerar relatórios mensais e anuais de lucro da plataforma para o administrador.

**RF027 -** O sistema deve gerar relatórios de feedback para o administrador, contendo nome do usuário, telefone, observações e quantidade de estrelas da avaliação.

**RF028 -** O sistema deve permitir a pesquisa através de uma barra de pesquisa global.

**RF029 -** O sistema deve redirecionar o usuário para a tela inicial ao clicar na logo na barra de navegação (navbar).

**RF030 -** O sistema deve ser capaz de mudar o tema da página para modo escuro.

**RF031 -** O sistema deve verificar o tipo de usuário logado (cliente ou fornecedor) e redirecioná-lo para a interface correspondente.

### **Requisitos Não Funcionais (RNF)**

**RNF01 -** O sistema deve garantir a **segurança** dos dados pessoais dos usuários e estabelecimentos, em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

**RNF02 -** O sistema deve realizar **validação de formulários** tanto no lado do cliente (front-end) quanto no lado do servidor (back-end) para garantir a integridade dos dados.

**RNF03 -** O sistema deve registrar **logs** de todas as transações realizadas para fins de auditoria e rastreabilidade.

**RNF04 -** O sistema deve ser **responsivo** e adaptável a diferentes resoluções de tela (smartphones, tablets, desktops).

**RNF05 -** O sistema deve ser **compatível** com os navegadores web mais atualizados (Chrome, Firefox, Edge, Safari).

**RNF06 -** O sistema deve garantir uma **disponibilidade** de 99,9% para o processamento correto das requisições.

**RNF07 -** O sistema deve disponibilizar um **painel administrativo** com dashboards interativos para facilitar a gestão.

### **Regras de Negócio (RN)**

**RN01 -** O cliente só pode realizar pedidos em fornecedores que estejam abertos no momento da compra.

**RN02 -** O pagamento do pedido só será repassado ao fornecedor após a confirmação da entrega ao cliente.

**RN03 -** O sistema cobrará uma taxa de serviço sobre cada pedido realizado, com o valor definido pela plataforma.

**RN04 -** O sistema dividirá automaticamente a receita entre a plataforma e o fornecedor conforme o contrato estabelecido.

**RN05 -** O sistema calculará a taxa de entrega com base na distância entre o fornecedor e o cliente.

**RN06 -** Todo pedido deve ter um tempo limite de entrega de 1 hora a partir da confirmação até chegar ao cliente.